

# Социальная отчетность

## Международный опыт в российских условиях

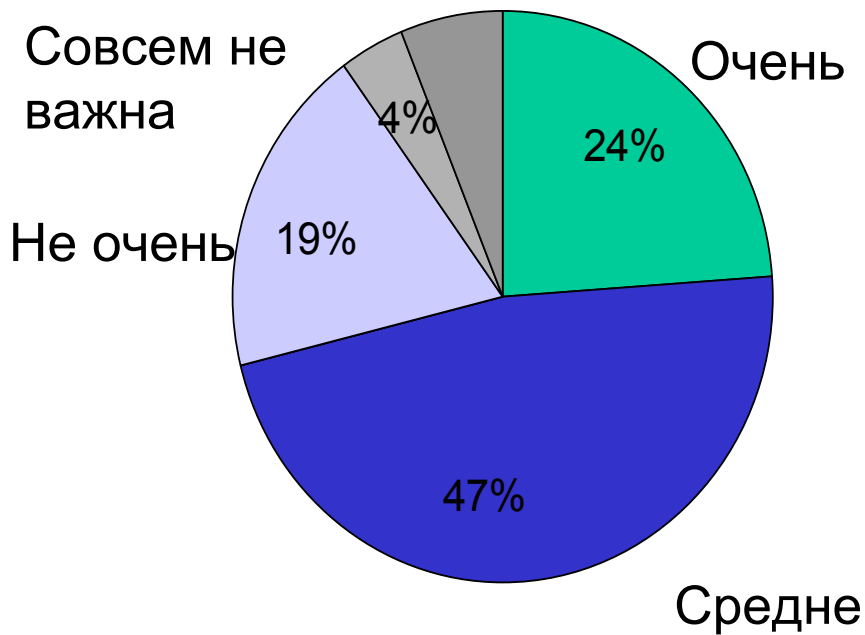


**BRITISH AMERICAN  
TOBACCO**

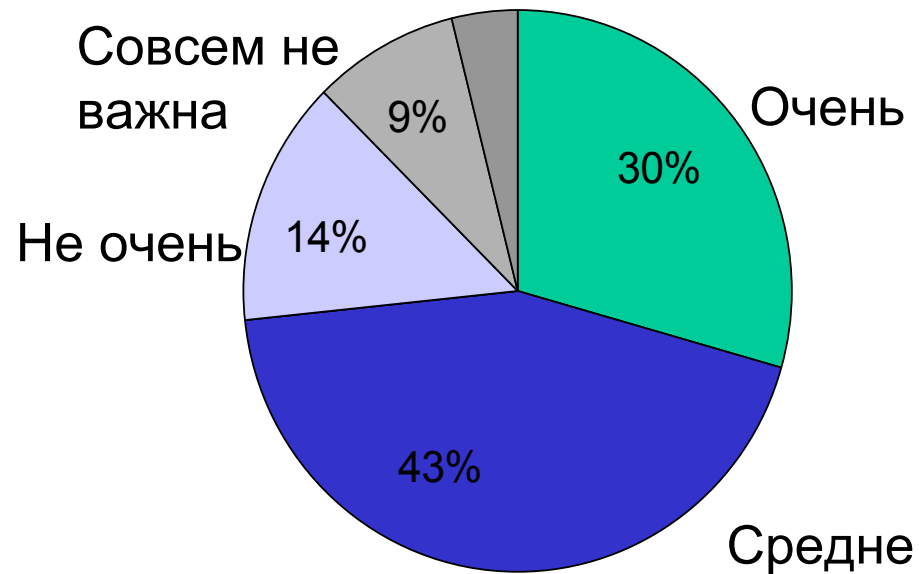
Россия

# КСО и будущее

**Вопрос: Насколько важна КСО «Бритиш Американ Табакко» для будущего компании?**



**Аналитики**



**Инвесторы**

# КСО и будущее



DJSI World 2003/2004  
(by company)  
As of October 31, 2003

## Dow Jones Sustainability Indexes

A cooperation of Dow Jones Indexes, STOXX Ltd. and SAM Group



Company	Economic Sector	Country	Marketcap Weightings as of October 31, 2003
BNP Paribas S.A.	Financial	France	0.74%
Boots Group PLC	Consumer, Cyclical	United Kingdom	0.16%
BP PLC	Energy	United Kingdom	2.54%
Brambles Industries Ltd.	Industrial	Australia	0.05%
Brambles Industries PLC	Industrial	United Kingdom	0.04%
British Airways PLC	Consumer, Cyclical	United Kingdom	0.03%
British American Tobacco (Malaysia) Bhd	Consumer, Non-Cyclical	Malaysia	0.02%
British American Tobacco PLC	Consumer, Non-Cyclical	United Kingdom	0.31%
British Land Co. PLC	Financial	United Kingdom	0.07%
British Sky Broadcasting Group PLC	Consumer, Cyclical	United Kingdom	0.22%
BT Group PLC	Telecommunications	United Kingdom	0.45%
Cadbury Schweppes PLC	Consumer, Non-Cyclical	United Kingdom	0.22%
Canadian Imperial Bank of Commerce	Financial	Canada	0.27%
Canon Inc.	Technology	Japan	0.58%
Carlton Communications PLC	Consumer, Cyclical	United Kingdom	0.04%
Carrefour S.A.	Consumer, Non-Cyclical	France	0.49%
Caterpillar Inc.	Industrial	United States	0.42%

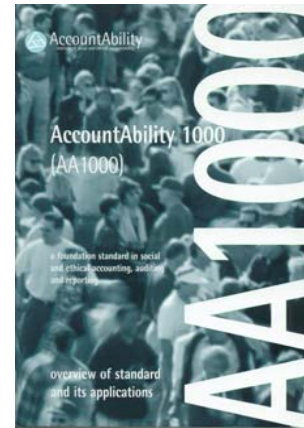
# КСО: общественное признание

- **Этот отчет стал первым, который был представлен официально компанией, работающей на территории России.**
  - » Социальный портрет бизнеса. Проверено Ъ
- **When BAT Russia released its first social responsibility report in 2002, it got some unexpected feedback: stakeholders wanted more.**
  - » Moscow Times, 01/04/2004
- **В БАТ уверены, что, работая над социальной отчетностью, могут оперативно и наиболее эффективно реагировать на ожидания общественности.**
  - » Секрет фирмы, 29/03/2004
- **Лишь одно предприятие на территории РФ имеет отчетность в соответствии с социальным стандартом – «БАТ Россия»**
  - » Магнитогорский металл, 02/09/2004
- **Бюро РСПП выступило с рекомендацией для компаний внедрять в свою практику GRI. В качестве примера была названа компания «БАТ Россия»**
  - » [www.rspp.biz](http://www.rspp.biz)



# Социальная отчетность

- **AA1000 стандарт**
- **Руководство GRI**
- **Независимый аудит**



**Процесс, в ходе которого компания выслушивает общественные ожидания и дает на них свой ответ**

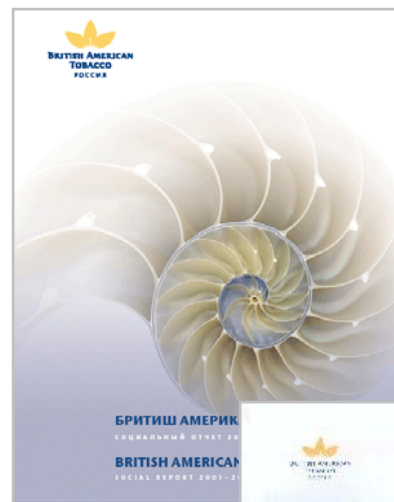
# Процесс социальной отчетности: основные этапы

- Определение круга участников диалога
- Приглашение представителей общественности к диалогу
- Проведение диалога №1
- Формулирование обязательств компании
- Утверждение плана действий в ходе диалога №2
- Реализация плана действий и отчет о выполнении обязательств прошлого цикла
- Подготовка Социального отчета



# Социальная отчетность: значение для бизнеса

- Интеграция принципов КСО в деловую практику компании на всех уровнях
  - **Управляющий комитет по КСО под руководством Управляющего директора**
    - Участие в диалогах
    - Регулярные встречи
    - Анализ ожиданий
    - Подготовка ответов и обязательств
    - Обеспечение соответствия AA1000 и GRI
  - **Проектная группа по КСО**
    - Готовит предложения и направляет в Комитет
    - Решения по социальным проектам



# Социальная отчетность: значение для бизнеса

- Действия в соответствии с ожиданиями общества
  - Раздел по курению и здоровью на [www.batrussia.ru](http://www.batrussia.ru)
  - Информация о налогах и сборах на [www.batrussia.ru](http://www.batrussia.ru)
  - Распространение среди заинтересованных сторон и широкой аудитории в местах продаж буклета «Курение и здоровье»
  - Кодекс ответственного маркетинга
  - Корпоративная политика в области спонсорства и благотворительности
  - «Табачный этикет»





# Социальная отчетность: значение для бизнеса

- Повышение прозрачности компании для общества

От

«решили  
объявили  
защитили»



К

«провели диалог  
решили  
выполнили»



# Социальная отчетность: значение для бизнеса

- Адаптация к изменяющейся среде
  - Изучение мнений и ожиданий представителей различных частей общества
  - Учет этих ожиданий в процессе принятия решений внутри компании
  - Ответные действия на существующие ожидания
  - Улучшение взаимоотношений с представителями общественности и вовлечение их в инициативы компании



# Процесс социальной отчетности: подводные камни

- Внутренние
  - Ресурсы: финансы, люди, время
  - Вовлеченность руководства и сотрудников в процесс
  - Приглашение участников диалогов
- Внешние
  - Ограниченное число компетентных компаний-консультантов
  - Качество фасилитации процесса
  - Вовлечение участников в диалог



КСО: слагаемые успеха



# Вопросы?

**Наталья Малашенко**

Менеджер по корпоративным программам  
социального партнерства

Т. (095) 974-0555

**Natalia\_Malashenko@bat.com**



[www.batrussia.ru](http://www.batrussia.ru)